

FAQ VW Play	
Produto	
Pergunta	Resposta
Item de série ou opcional?	Para saber quais modelos possuem o VW Play, clique aqui e acesse o Monte o Seu .
Tem GPS Nativo?	Não porem o sistema possui o aplicativo de navegação Waze disponível para download na loja de aplicativos VW Play Apps.
Rádio possui comando de Voz?	Não há comando de voz. O comando de voz é reconhecido apenas via Smartphone ("Ok Google para Android e Hey Siri iOS); a tecla de comando de voz no volante do seu Volkswagen serve como um atalho para acessar o comando de voz do smartphone.
O meu VW Play tem Conexão internet?	O VW Play poderá se conectar à internet por meio do pacote de dados do celular (roteamento de wi-fi via smartphone) ou em conexão do Wi-fi (rede wi-fi da residência ou em de modem de internet ligado a uma porta USB do veículo).
É possível efetuar a abertura da porta-malas pelo VW Play?	Sim, a abertura do porta-malas ocorre exclusivamente pelo comando lateral no VW Play ou pela chave canivete.
Posso parear celular IOS (Apple) e Android sem cabo?	O espelhamento do smartphone só é possível sem o cabo USB para a plataforma iOS (Apple), via aplicativo Apple Car Play. No momento, dispositivos com o sistema operacional Android necessitam de cabo USB para conexão, via aplicativo Android Auto.
Quais os sistemas operacionais automotivos disponíveis no meu VW Play?	Estão disponíveis o Apple Carplay, com a possibilidade de conexão sem fio, e o Android Auto, com conexão via cabo USB.
O VW Play é compatível com o Mirror Link?	Não, não é compatível.
Posso parear dois celulares ao mesmo tempo via Bluetooth	Sim, até dois. Porém, obrigatoriamente, um deverá ser utilizado para chamadas e o outro para áudio.
Posso espelhar aplicativos de navegação, vídeos ou fotos no painel digital?	Não, não é possível.
O painel digital pode exibir mapas de navegação, vídeos ou fotos?	Não, não exibe.
Como mutar no rádio?	Para colocar o rádio no mudo, é necessário um leve clique no botão liga-e-desliga.
O que é o modo Manobrista?	É um sistema de privacidade, que permite ao usuário bloquear o uso do rádio (principalmente por causa das informações pessoais lá disponíveis). O desbloqueio é feito por meio de senha de 4 dígitos, que deve ser utilizada toda vez que se ativar o Modo Manobrista.
O que fazer caso esqueça a senha do Modo Manobrista?	É necessário restaurar o sistema para a versão de fábrica em uma opção disponível em "configurações" na tela do seu VW Play.
Quantas tentativas de desbloqueio posso realizar no VW Play em modo manobrista, antes de ser necessário a restauração de fábrica?	O sistema não limita a quantidade de tentativas de desbloqueio.
Quantos celulares posso deixar salvo na memória do rádio?	Até 5 celulares podem ficar salvos na memória do rádio.
Quantas estações posso salvar no rádio?	É possível salvar até seis estações FM e mais seis AM.
O meu VW Play exibe as informações e o logo das estações de rádio?	Não, não exibe logos de rádios. As informações como nomes da música e da rádio dependem da comunicação das próprias estações.
O rádio possui leitor de CD e SD-Card?	Não, não possui. O VW Play possui memória interna de 10gb para os aplicativos disponíveis na loja VW Play Apps

Quantas entradas USB o rádio possui?	O VW Play possui um leitor USB para espelhamento de smartphones e execução de mídias, como áudios e vídeos (este último, apenas caso o veículo esteja parado).
Qual formato de áudio, vídeo e fotos o leitor de USB reproduz?	Arquivos de áudio: MP3 (mp3), WMA (.wma), WAV (.wav), FLAC (.flac) e AAC (.aac). Arquivos de vídeo: WMV (.wmv), ASF (.asf), MKV (.mkv), MOV (.mov), AVI (.avi) e MP4 (.mp4).
O rádio possui botões físicos?	Não, a navegação no VW Play acontece pela função Touch. r!
Existe a função de carregamento do celular por indução?	Não, o VW Play não possui esta função.
Na agenda de contatos, quantos registros de telefones são visualizados de um mesmo contato?	É possível visualizar 3 números de um mesmo contato.

FAQ VW Play	
Aplicativos	
Pergunta	Resposta
Ao efetuar a atualização dos aplicativos será consumido meu pacote de dados?	Caso esteja utilizando o pacote de dados do celular, será consumido. Caso utilize wi-fi, não.
Quais os aplicativos disponíveis na loja do VW Play?	Os aplicativos são: Porto Seguro, Estapar, Ubook, 12 Minutos, Waze, Ifood, Spotify e Sem Parar.
Posso efetuar busca por voz dentro do Waze?	Não é possível realizar busca de endereços por voz no App Waze pelo VW Play.
Qual aplicativo de música está disponível na Loja VW Play Apps? / O Spotify já está disponível?	O aplicativo Spotify, o serviço de streaming de música mais popular do mundo, está disponível para download na loja VW Play Apps. Para realizar o download, a loja precisa estar atualizada na versão mais recente (2.1.1).
É possível fazer o download do Spotify sem antes atualizar a loja VW Play Apps?	Neste caso, só é possível utilizar o Spotify após a atualização da VW Play Apps, tudo bem?
Na versão do Spotify para o VW Play, é possível fazer o download das músicas e ouvi-las no modo off-line? / É preciso de conexão com a internet para utilizar o Spotify?	Na versão do Spotify para o VW Play ainda não é possível fazer download das músicas, portanto, para ouvi-las, se faz necessária a conexão com internet, para reprodução on-line como streaming.
É necessária a conexão de um cabo USB para espelhamento do Spotify?	Por ser um aplicativo nativo do VW Play, não há necessidade de usar o cabo. E melhor ainda: o Spotify traz a interface similar à do mobile, ou seja, uma navegação mais amigável e com funções adicionais.
Quando estará disponível o aplicativo de estacionamento para a Zona Azul de São Paulo?	O aplicativo Estapar já está disponível na loja VW Play Apps porém, passará a contar com dois Apps. Um deles é o Estapar Nova Zona Azul – SP, com funções relacionadas a vagas nas ruas da cidade de São Paulo, que será liberado para download nas próximas semanas. O outro é o Vaga Inteligente, atualmente liberado, com os demais serviços da Estapar, além das funções da Zona Azul de outras cidades.
Como posso fazer o download do aplicativo Estapar?	A empresa Estapar agora possui o App Vaga Inteligente, com os serviços da Estapar, e a função da Zona Azul de várias cidades. Futuramente um novo aplicativo, o Estapar Nova Zona Azul, será disponibilizado com a função de pagamento de Zona Azul para a cidade de São Paulo. Com isso, basta pesquisar e selecionar o App na VW Play Apps e baixá-lo conectado à internet.
Quando novos aplicativos estarão disponíveis no VW Play?	Constantemente teremos atualizações e em breve contaremos com novos aplicativos no VW Play. Acompanhe as novidades em nosso site e redes sociais.